



Bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler tüm bilim alanları ile yaşamın her alanını etkilerken tıp alanında bu etkileşim çok büyük kazanımları beraberinde getirmiştir. Yüksek teknolojik gelişmeler, tanı ve tedavi birimlerinde çığır açarken sağlık hizmetleri sunumu sırasında oluşan bilginin önemi ve etkisi de gün geçtikçe artmıştır. Bilginin kolay erişilebilir olması, ilişkilendirilip yönetsel bir araç olarak sunulması, karar destek sistemlerinin gelişimi bilginin talep edilmesinde kaçınılmaz bir artışa neden olmuş, bilginin güç olarak algılanması sağlanmıştır.

Sağlık kuruluşları, büyük miktarda bilginin üretildiği, depolandığı, işlendiği ve anlamlandırıldığı organizasyonlardır. Gerek sağlık hizmeti sunumunda kalitenin artması, gerek güvenilir tıbbi hizmetin sunulması, gerekse yönetim etkinliğinin artırılması sağlık kuruluşlarında bilginin yönetilmesini zorunlu kılmaktadır.

Hastane sistemleri, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim, tıbbi tedarik zincirinin yönetimi, analiz, planlama gibi yönetsel işlevlerin yanı sıra; hastalara sunulan tanı, tedavi ve bakım hizmetleri, klinik karar destek sistemleri gibi birbirinden çok farklı işlevleri yerine getirmek zorunda olan karmaşık sistemlerdir. Bu karmaşık sistemlerin yönetilebilmesi ancak bilişim sistemlerinin desteği ile mümkün olabilir. Bu gereksinim Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinden beklentiyi giderek artırmakta, kullanım alanlarını her geçen gün geliştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi Hastanelerinin; modern işletmeciliğin ve geri ödeme kurumlarının her türlü gereksinimini sağlayan, tam kaynak yönetimli, tümüyle entegre ve kâğıtsız, filmsiz hastane altyapısına uygun bir hastane bilgi yönetim sistemine sahip olması amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Otomasyon Projesi ( İSHOP ) başlatılmıştır.

İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Otomasyon Projesi (İSHOP); İstanbul Üniversitesi Hastanelerinde, tüm kaynakların yönetimini sağlayan, çağın gerektirdiği düzeyde teknolojik gelişmeleri içerisinde barındıran, kullanıcı kolaylığı sağlayarak personel uyumunu artıran, yasal düzenlemelere uygun işletim kurallarına sahip, hastanelerimizde üretilen her türlü sağlık hizmetinin ve bu hizmet üretiminde kullanılan tıbbi malzemelerin kayıpsız bir şekilde kayıt altına alınmasını sağlayarak en etkin faturalama ve finansal yönetim olanaklarını sunan bir hastane bilgi yönetim sistemi geliştirme ve uygulama çalışmasıdır.

İş akışları analiz edilerek gereksiz iş adımlarının ortadan kaldırılması sağlanmış, kurumsal işleyişe hız kazandırılmıştır. Sistemsel olarak bütünlüğü sağlanan verilerin yöneticilere sunulması ile stratejik kararların alınmasında yönetsel bir araç sunulmuştur.

**Dr. Yılmaz KESKİNDEMİRCİ**  
**İstanbul Üniversitesi Hastaneleri**  
**Bilgi İşlem Direktörü**